

# DOUVRES INFO

INFORMATIONS MUNICIPALES DE DOUVRES-LA-DÉLIVRANDE



MARS 2022

## DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

### Modernisation et simplification des procédures

À lire en page 2



**CHÈRES DOUVRAISES,  
CHERS DOUVRAIS,**

Nous poursuivons notre stratégie de **démocratie participative**, par la mise en place d'un **budget participatif**. Vous en trouverez tous les détails dans le document joint à ce numéro. N'hésitez pas à participer, apporter vos idées, et à vous investir pour le bien de notre commune.

**ÉDITO** Une **aide à l'achat de vélos électriques** a été décidée par la communauté de communes Cœur de Nacre, de même que la reconduction d'une solution de location annuelle, qui a pleinement rempli ses objectifs pour sa première année de mise en place. Je ne peux que vous encourager à en profiter pour vous lancer ou tester ce mode de déplacement doux et efficace. Deux solutions de réparation de vélo viennent aussi compléter une offre complète sur le territoire.

Nous avons eu le bonheur de voir Douvres-la-Délivrande être la **commune la mieux notée du département du Calvados par des usagers dans le cadre du baromètre vélo Normandie 2021**. Cela vient récompenser des efforts réguliers et constants menés depuis 2008. Il nous reste encore à améliorer certains points de raccordements et certaines voies, mais aussi à en améliorer la signalétique. D'ores et déjà, notre centre-ville, qui était notre priorité, est plus facilement accessible. Nous allons enclencher une réflexion sur la rue de Gaule, et réaliser prochainement des axes cyclables à l'occasion des travaux de la rue du Bout Varin, de la Froide Rue et de la route de Bretteville.

A compter du début Avril, l'ensemble de la commune (hors quelques espaces choisis en concertation avec la Gendarmerie) sera passée en **éclairage public semi-permanent**, en extinction de minuit à 6 heures du matin. Au-delà des économies estimées à 15 000 € par an, elle va permettre de nous inscrire dans la logique des trames noires favorables à la Biodiversité.

De nombreuses plantations, notamment d'arbres fruitiers, ont été réalisées et vous seront présentés dans un prochain Douvres Info. Elles s'inscrivent également dans notre **stratégie d'amélioration continue de la Biodiversité** sur la commune. Elle sera largement présente dans le parc d'activités de Cœur de Nacre, dont nous avons lancé la commercialisation et qui rencontre d'ores et déjà de nombreuses marques d'intérêt.

Une partie importante de ce Douvres Info est consacrée à la **simplification des procédures administratives**, qui passe notamment par la dématérialisation. Nous nous attacherons à vous accompagner dans cette direction inéluctable, notamment grâce à des actions de formation et de conseils. Vous pourrez aussi bien sûr compter sur notre service Accueil, dont vous appréciez la qualité du service rendu et que nous maintiendrons coûte que coûte.

Ainsi, tout en nous adaptant aux nouvelles modalités et technologies, nous ferons en sorte de **conserver et d'accentuer le service de proximité et l'humanité indispensables au « bien vivre ensemble »**.

Bien sincèrement  
Le Maire, Thierry LEFORT

#### ACTUALITÉS

### ÉCLAIRAGE PUBLIC SEMI-PERMANENT

Après 2008, la commune a initié, dans notre département, la mise en place d'un **régime dit « semi-permanent »** pour son **éclairage public**. Celui-ci consiste en **l'extinction de l'éclairage la nuit, entre minuit et 6 heures du matin**. Jusqu'à présent, ce dispositif ne concernait que les secteurs résidentiels. **À compter du 1<sup>er</sup> avril** prochain il sera étendu à l'ensemble de la commune. Certains giratoires resteront toutefois éclairés, pour des raisons de préservation de la sécurité des usagers (véhicules et piétons). En plus d'un **intérêt écologique** certain (rétablissement du cycle jour/ nuit pour la faune et la flore), la mise en place de l'extinction entre minuit et 6 heures permettra à notre commune une **réduction de 30% de la facture énergétique** (soit environ 15 000 € d'économie).

### BUDGET PARTICIPATIF 2022



La municipalité poursuit son action en matière de **démocratie participative** et de **concertation** avec les Douvraises et les Douvrais. Grâce au **budget participatif**, ce sont **vos idées, vos projets** qui vont pouvoir être mis en œuvre.

Pour tout savoir sur le budget participatif et participer activement à la vie et au développement de la commune, **consultez le supplément** joint à ce numéro !

#### SOMMAIRE

**UNE AIDE POUR  
L'ACHAT D'UN VÉLO  
ÉLECTRIQUE P.3**

**ZOOM SUR LE  
COMPLEXE SPORTIF  
P. ROUX P.4**

**SUPPLÉMENT  
LE BUDGET  
PARTICIPATIF**

#### MENTIONS LÉGALES :

**Douvres info** - Bulletin communal bimestriel de Douvres-la-Délivrande  
Directeur de la Publication : Thierry LEFORT  
Rédactrice en Chef : Séverine ZAMIT  
Comité de rédaction : Thierry LEFORT, Fabienne LEROUX, Emilie DELANOY, Séverine ZAMIT  
Conception graphique et maquette : Pascal LOUAIL (CracBoumHue)  
Impression : Caen Repro / Crédits photos : Commune de Douvres-la-Délivrande (sauf mention contraire) / Tirage : 2850 exemplaires / Tél. : 02 31 36 24 24 / [infos@mairie-douvres14.com](mailto:infos@mairie-douvres14.com)

# DÉMARCHES ADMINISTRATIVES : VERS UNE SIMPLIFICATION DES PROCÉDURES

La **Mairie** est l'une des collectivités territoriales qui permet d'offrir à la population un réel **service public de proximité**. Elle a pour principale mission de répondre aux besoins quotidiens de ses administrés en leur proposant entre autre, **l'accueil**, **l'accompagnement** et le **traitement** de leurs **démarches administratives**.

Depuis quelques années, des mesures nationales sont mises en place afin de

rendre ces démarches plus rapides et plus efficaces. Ainsi, certaines procédures ont été modifiées voire supprimées, les délais de traitement raccourcis, les modalités harmonisées. Cette **simplification** passe également par le **développement de l'administration électronique** avec la mise en place progressive de **téléprocédures** et autres **démarches en ligne**.

## VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Le **service « population »** de la Mairie de Douvres a pour mission d'accueillir, d'orienter, d'accompagner et d'instruire les dossiers et autres demandes des usagers dans les domaines suivants : **passports** et **cartes nationales d'identité**, **état civil**, **service funéraire**, **urbanisme** et **élections**.

Même si, dans ces différents domaines, certaines formalités peuvent être aujourd'hui totalement ou partiellement réalisées en ligne, l'accueil physique reste incontournable et l'accompagnement vers ces nouvelles pratiques primordial pour garantir le même niveau de service pour tous.

## ACCUEIL

Du lundi au samedi matin (fermeture au public le jeudi après-midi), les agents du service se relaient pour assurer l'accueil physique et téléphonique des usagers, les orienter si nécessaire ou instruire leurs demandes.



### Nombre de dossiers instruits en 2021

Avis de Naissance : .....	40
Mariages : .....	22
Décès : .....	33
Transcription de décès : .....	38
Reconnaisances : .....	25
CNI/Passports : .....	6331 dossiers (527/mois en moyenne)

## DÉMARCHES EN LIGNE

De nombreuses **démarches et informations** sont par ailleurs **disponibles directement en ligne**.

- **Via le site [www.servicepublic.fr](http://www.servicepublic.fr)** (du fait de l'adhésion de la Mairie en 2021 à un bouquet de services) pour les demandes suivantes : demandes d'actes de naissance, inscriptions sur les listes électorales, recensement militaire, demandes d'autorisation d'urbanisme.

- **Via le site Internet de la Mairie, [www.douvres-la-delivrande.fr](http://www.douvres-la-delivrande.fr)**, pour les demandes de cartes nationales d'identité, de passeports, pour les inscriptions aux services scolaires et périscolaires (via le « Portail famille ») et pour les demandes d'autorisation d'urbanisme.

La **dématérialisation** de ces procédures a pour objectif de **faciliter**, de **fluidifier les formalités** afin de gagner en **efficacité** et de **raccourcir les délais de traitement**.

**À noter** : pour les demandes de cartes d'identité et de passeports, il est nécessaire, avant tout déplacement en Mairie, de prendre rendez-vous par le biais d'un formulaire électronique et d'établir une « pré-demande » en ligne.



## PORTAIL FAMILLE

Grâce au « **Portail famille** », vous pouvez désormais effectuer vos démarches relatives à la restauration scolaire et à l'accueil périscolaire de l'école primaire Dian Fossey directement en ligne.

Vous pouvez notamment :

- Déclarer des présences supplémentaires ou absences de vos enfants aux différents services ;
- consulter ou modifier vos données personnelles ;
- nous envoyer des demandes ou informations via la messagerie ;
- accéder à vos relevés de comptes ;
- procéder au règlement de vos factures ;
- consulter les menus de la restauration scolaire.

Le portail est **accessible 7/7j, 24/24h**, directement depuis la page d'accueil du site internet de la commune [www.douvres-la-delivrande.fr](http://www.douvres-la-delivrande.fr) ou dans la rubrique « **Vie quotidienne / Service scolaire** ».



## ACCOMPAGNEMENT

Cette **dématérialisation** se doit cependant d'être **accessible à tous**. C'est pourquoi elle va de pair avec un nécessaire **accompagnement des publics dits « éloignés » du numérique**. Des **dispositifs locaux d'accompagnement** sont en cours de création sur la commune et des **solutions** sont d'ores déjà proposées avec notamment des **permanences hebdomadaires de sensibilisation, d'initiation ou d'accompagnement** réalisées par des conseillers numériques du réseau France Services.



**Permanences conseillers numériques France Services**  
Tous les vendredis, de 14h à 17h à la Mairie  
**Gratuit, sans rendez-vous.**  
Contact : [conseillers-numeriques@calvados.fr](mailto:conseillers-numeriques@calvados.fr)

## ÉCOMOBILITÉ

## TOUS EN SELLE !

## Palmarès du baromètre des villes cyclables 2021

Chaque année, la FUB (Fédération Française des Usagers à Bicyclette) établit un classement des villes les « plus cyclables de France » sur la base d'une enquête en ligne. Pour l'année 2021, Douvres-la-Délivrande est n°3 au classement sur toute la Normandie et en 1<sup>ère</sup> position pour le Calvados !

## Bénéficiez d'une aide pour l'acquisition d'un vélo à assistance électrique



Pour tout achat d'un vélo adulte à assistance électrique (neuf ou d'occasion) réalisé auprès d'un professionnel après le 1<sup>er</sup> janvier 2022, vous pouvez obtenir un **remboursement jusqu'à 10% de son prix d'achat**, selon vos ressources (aide plafonnée à 200 € pour Revenu Fiscal de Référence (RFR) < 15 000 € par part, 100 € pour un RFR entre 15 000 € et 30 000 € par part, 50 € pour un RFR > 30 000 € par part).

## Conditions d'obtention :

- être résidant de Cœur de Nacre,
- ne pas céder le vélo acheté dans l'année suivant son acquisition,
- pour l'achat d'un seul vélo par foyer fiscal au cours de la même année.

La demande d'aide est à déposer auprès de la Mairie de votre commune, dans les six mois suivant la date de facturation du vélo.

**+ D'INFOS : [www.coeurdenacre.fr](http://www.coeurdenacre.fr)**  
Rubrique « Mobilité » / VAE - aide à l'acquisition

## Nouveau à Douvres : des ateliers pour réparer votre vélo

## ARBike

Une nouvelle adresse à Douvres : Adrien Levard vous propose ses services pour l'entretien ou la réparation de votre vélo et vous accueille dans son atelier, 2 route de Bény, les lundis, mardis, mercredis, vendredis et samedis de 9h à 17h30.

CONTACT : 07 78 79 79 32

## Atelier « Dynamo »

En attendant la fin des travaux de son futur local au Parc des Chasses, l'association langrunaise « 1 café avec 5 pailles » s'est installée temporairement à Douvres, dans les anciens locaux de l'épicerie sociale, Sente Jean Moulin, face aux Jardins de la Douvette. Le local, qui se veut être avant tout un lieu de partage et d'échange convivial, s'organise autour de différents espaces : un atelier de réparation de vélos nommé « Dynamo », un café associatif et une « ressource ». L'objectif de l'atelier est de créer du lien, de faire se rencontrer les habitants du territoire, d'échanger, de les conseiller, les accompagner ou simplement de mettre du matériel à disposition pour la réparation ou l'entretien de leurs vélos.

1 café avec 5 pailles / Dynamo - Sente Jean Moulin - 14440 Douvres-la-Délivrande  
Ouvert le mercredi de 9h30 à 12h30 (ressourcerie et auto-réparation),  
vendredi de 16h30 à 19h30 et samedi de 9h30 à 12h30.  
Facebook : 1 Café avec 5 Pailles



## VIE SCOLAIRE

## INSCRIPTIONS ÉCOLE

Les inscriptions des enfants nés en 2019 pour l'année scolaire 2022-2023 sont ouvertes jusqu'au 31 mars 2022. L'inscription se fait en deux étapes. Il vous faut tout d'abord rassembler et numériser les documents suivants : copie d'une pièce d'identité du représentant légal de l'enfant (recto-verso), copie du livret de famille ou d'un acte de naissance, justificatif de domicile, copie du carnet de vaccination et les transmettre par email au service

scolaire : [magilmas@mairie-douvres14.com](mailto:magilmas@mairie-douvres14.com). Une fois que le dossier complet a été reçu et validé, un rendez-vous doit être pris avec la direction de l'école pour confirmer l'inscription de votre enfant.

Informations, liste détaillée des pièces à fournir et contacts : [www.douvres-la-delivrande.fr](http://www.douvres-la-delivrande.fr), rubrique « Vie quotidienne / Service scolaire ».

## VIE ÉCONOMIQUE

## PORTRAIT D'ENTREPRENEUSE

Marie Kouedy, Douvraise depuis 2018, a toujours eu un attrait pour les nouvelles technologies. Pendant les périodes de confinement, l'utilisation de la vidéo s'est installée dans son quotidien, que ce soit pour garder le contact avec ses proches ou encore échanger avec ses collègues de travail. Elle fait alors le constat que certains professionnels, dont l'essence même de l'activité réside dans l'échange instantané et le contact visuel avec leurs patients ou leurs clients, se retrouvent en difficulté pour proposer leurs services dans les meilleures conditions. C'est alors que lui vient



l'idée de développer une solution de visioconsultation spécifique à ces domaines d'activité. Elle crée ainsi en 2021 la plateforme « Visioavenue ». Les professionnels des domaines de conseil et de la formation tels que des psychologues, diététiciens, coachs sportifs ou encore conseillers en patrimoine peuvent y proposer des séances directement en ligne.

**MARIE KOUEDY - VISIO AVENUE**  
09 70 75 36 24 - [marie@visioavenue.com](mailto:marie@visioavenue.com)  
Le Transfo, 5 rue Philippe Lebon  
14440 Douvres-la-Délivrande

## UNE DIÉTÉTICIENNE-NUTRITIONNISTE



Depuis janvier 2022, Emilie Boyer propose ses services de diététicienne-nutritionniste sur la commune et aux alentours. Convaincue que prendre soin de soi et de sa santé passe par le plaisir de se nourrir, elle accompagne ses patients dans un objectif préventif ou thérapeutique afin de trouver ou retrouver un équilibre alimentaire. Elle intervient à domicile pour des consultations individuelles, de couple et auprès de différents publics (enfants, seniors...).

**ÉMILIE BOYER**  
06 78 35 91 62 - [emilie-b-dieteticienne.fr](mailto:emilie-b-dieteticienne.fr)  
(Rdv possibles en ligne sur Doctolib).

## PARC D'ACTIVITÉS CŒUR DE NACRE

Prévu au sud de la zone d'activité de la Fossette existante sur une surface de 21 hectares, le projet d'extension « Parc d'activités Cœur de Nacre » a pour principal objectif de développer l'activité économique et d'encourager la création d'emplois sur le territoire de la Communauté de communes. Les aménagements seront mis en oeuvre de manière à pouvoir concilier bassin de vie et bassin d'emploi dans le but de minimiser l'impact des transports sur l'environnement.

Les travaux des phases 1 et 1bis ont débuté fin août 2021. Ils concernent la viabilisation primaire des voiries ainsi que la réalisation des espaces verts sur une surface de 10 hectares. Les espaces publics auront pour but de valoriser le cadre de vie autour d'un parc arboré qui fera la transition entre les deux zones d'activités. Un terrain de pétanque autour d'une placette avec emplacement pour food truck viendront compléter le mobilier urbain pour inciter au bien vivre ensemble et à la convivialité. Ce parc d'activités sera accessible par un giratoire franchissable sur la RD7, au niveau du calvaire, dont l'aménagement est programmé au mois d'avril 2022. Parallèlement, l'aménageur Normandie Aménagement, a débuté la commercialisation en décembre 2021.



VIE SPORTIVE

## LE COMPLEXE SPORTIF PIERRE ROUX

Le complexe sportif Pierre Roux, situé au nord de la commune, rassemble de nombreuses installations et offre un large choix de possibilités d'activités sportives. Plusieurs espaces couverts sont notamment à disposition des clubs sportifs et des écoles pour des pratiques « multisports » (halle des sports, gymnase) ou spécifiques (dojo, courts de tennis). Des équipements extérieurs (courts de tennis, terrains de football, plateaux en sable et bitume, city-stade, piste d'athlétisme...) viennent compléter cette offre et permettre également pour certains, un accès libre aux individuels et aux familles. En tout, ce sont plus de 350 000 personnes par an (scolaires, adhérents, visiteurs, équipes adverses...) qui transitent sur le site. Pour gérer ces flux, veiller au bon fonctionnement du complexe, assurer son entretien général et sa surveillance, deux agents municipaux, Olivier et Nathalie, se relaient 7/7j.



Olivier François et Nathalie Julien

### QUESTIONS À OLIVIER FRANÇOIS ET NATHALIE JULIEN, GARDIENS DU COMPLEXE SPORTIF

#### Être « gardiens » du complexe sportif, ça consiste en quoi exactement ?

Être gardiens c'est être présents physiquement sur le site, en assurer la surveillance, l'entretien et faire respecter la réglementation. C'est un travail qui se fait en lien étroit avec les élus, les responsables techniques et les associations sportives qui utilisent les équipements. Il faut à la fois être discret et disponible, savoir s'organiser et être en capacité de s'adapter. Il faut évidemment disposer de compétences relationnelles et savoir faire preuve de diplomatie.

#### Quels sont vos parcours professionnels, avez-vous suivi une ou des formations spécifiques ?

Olivier : Pour ma part, j'ai la chance d'avoir un parcours professionnel plutôt hétéroclite qui me permet aujourd'hui d'être assez polyvalent. J'ai



été notamment, chauffeur-livreur, peintre en bâtiment (à la Mairie de Langrune-sur-Mer), j'ai aussi travaillé dans un camping. Je suis arrivé à Douvres il y a 19 ans pour prendre mes fonctions actuelles de gardien du parc sportif.

Nathalie : Après plusieurs années dans le commerce, j'ai intégré la Mairie en 2005, en tant qu'agent d'entretien polyvalent. J'intervenais dans tous les bâtiments communaux, y compris les écoles. J'ai ensuite rejoint Olivier au complexe sportif.

Olivier, vous bénéficiez d'un logement de fonction sur le site. Quels sont, selon vous, les avan-

#### tages et les inconvénients de vivre sur son lieu de travail ?

L'avantage premier, c'est d'être toujours à l'heure au travail ! Mais, plus sérieusement, c'est surtout d'être facilement disponible ; de pouvoir intervenir rapidement en cas de problème, de répondre sans délais aux demandes urgentes. C'est aussi un cadre qui est plutôt agréable au quotidien. Les inconvénients sont les contraintes de présence qui ne permettent pas de disposer de ses week-ends, et les sollicitations le soir. Il est parfois difficile de dissocier vie professionnelle et vie privée.

INFOS PRATIQUES

## ÉLECTIONS PRÉSIDENTIELLES : VOTE PAR PROCURATION

Les élections présidentielles se tiendront le **dimanche 10 avril**, pour le 1<sup>er</sup> tour, et le **dimanche 24 avril**, pour le second tour.

Si vous prévoyez d'être absent ou ne pourrez pas vous déplacer, vous pouvez charger un autre électeur de voter à votre place. Pour cela, vous devez faire une procuration. Celle-ci peut être donnée à l'électeur de votre choix, et, depuis le 1<sup>er</sup> janvier, même s'il n'est pas inscrit dans votre commune. Toutefois, le mandataire (personne désignée pour voter à votre place) devra voter dans le bureau de vote où vous êtes inscrit.

Vous avez la possibilité de faire votre demande de 3 façons différentes.

#### 1. En ligne, sur le site [www.maprocuration.gouv.fr](http://www.maprocuration.gouv.fr) :

Après avoir rempli le formulaire en ligne, vous recevrez une référence d'enregistrement « Maprocuration ». Vous devrez ensuite faire valider votre demande en vous déplaçant physiquement dans un commissariat de police, une gendarmerie ou un consulat. Sur place, vous devrez présenter votre référence d'enregistrement et votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport...). Vous recevrez un courriel de votre mairie vous informant que votre procuration est bien enregistrée, quelques minutes après la vérification de votre identité.

#### 2. En téléchargeant le formulaire Cerfa n° 12668\*03 sur internet :

Vous devrez l'imprimer, le remplir et vous déplacer physiquement dans un commissariat de police, une gendarmerie, ou un consulat. Vous devrez remettre votre formulaire et présenter votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport...). Vous recevrez un courriel de votre mairie vous informant que votre procuration est bien enregistrée, quelques minutes après la vérification de votre identité.

#### 3. En vous déplaçant directement dans un commissariat de police, une gendarmerie ou un consulat :

Le formulaire Cerfa n° 12668\*03 est disponible sur place. Vous devrez le remplir, le remettre et présenter votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport...). Vous recevrez un courriel de votre mairie vous informant que votre procuration est bien enregistrée, quelques minutes après la vérification de votre identité.

Il est conseillé d'établir le plus tôt possible la demande de procuration. Même si celle-ci peut se faire jusqu'au jour du vote, en pratique la procuration risque de ne pas avoir été acheminée jusqu'à la mairie. Le mandataire ne pourrait donc pas voter pour vous.

La procuration établie n'est valable que pour un scrutin. Elle peut cependant l'être pour une durée limitée. Lorsque vous remplissez la procuration, vous pouvez spécifier s'il s'agit d'une procuration pour le 1<sup>er</sup>, le 2<sup>e</sup> tour ou pour les deux tours.

AGENDA

## SENTIER DES ARTS 2022

Le **Sentier des Arts** est de retour ! Cette année, c'est dans un format inédit qu'il mettra en lumière les **propositions artistiques des associations et artistes locaux**. Tout d'abord, sous la forme d'un **festival des arts douvrais**, le temps d'un week-end, avec des expositions, ateliers et animations, puis, comme cela avait été expérimenté l'année dernière, par une **exposition hors-les-murs** le long d'un parcours balisé.



## PÂQUES



Retrouvez l'agenda complet des événements et manifestations sur :



[www.douvres-la-delivrande.fr](http://www.douvres-la-delivrande.fr)



[communication@mairie-douvres14.com](mailto:communication@mairie-douvres14.com)



[www.facebook.com/mairiedouvresladelivrande](https://www.facebook.com/mairiedouvresladelivrande)

ET EN DIRECT SUR VOTRE SMARTPHONE AVEC CITYKOMI

