

Questionnaire

Remplissez moi et donnez moi à votre conseiller numérique afin qu'il comprenne bien votre besoin (ou déposez-moi à l'accueil)

Mon profil :

- Je suis débutant** : je ne sais pas comment utiliser l'ordinateur/tablette/smartphone
- Je suis de niveau intermédiaire** : je sais utiliser un ordinateur/tablette/smartphone mais je rencontre des difficultés pour l'utiliser au quotidien
- Je suis de niveau avancé** : je maîtrise l'outil numérique et souhaiterais me former à des usages spécifiques.

Mes besoins :

- Bureautique** : taper un texte, faire un tableur (calculs), faire un PowerPoint, ...
- Réseaux sociaux et outils de communication** : utiliser Skype, Facebook, Instagram, Zoom, Google Duo, ENT (Pronote), ...
- Internet et son environnement** : recherche, achat en ligne, ajouter un favori / une extension, ...
- Applications mobiles** : installation, découverte, utilisation des applications sur téléphone
- Boîte mail** : création, découverte des différentes fonctionnalités, envoyer un mail, insérer une pièce jointe, ...
- Sécurité et confidentialité** : protection des données, gestion des cookies, effacer l'historique, contrôle parental, ...

Mon équipement :

- Ordinateur fixe
- Ordinateur portable
- Tablette
- Smartphone
- Autres